

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sa vzťahujú na ochranu osobných údajov spracovávaných zo strany obchodnej spoločnosti **SWISS spol. s r.o.**, so sídlom Pestovateľská 13, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 35 770 252, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 19421/B (ďalej len „**spoločnosť SWISS**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“), v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov popisujú najmä aké druhy osobných údajov sú zo strany spoločnosti SWISS spracúvané a akým spôsobom sú tieto prijímané, uchovávané, využívané a zhromažďované pri využívaní služieb spoločnosti SWISS zákazníkom.
3. Za osobné údaje poskytnuté zo strany klientov spoločnosti SWISS zodpovedá primárne táto spoločnosť, pričom túto môže zákazník spoločnosti SWISS, v súvislosti s ochranou osobných údajov, kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov, a to osobne, telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie:

Bratislava

SWISS spol. s r.o.
Pestovateľská 13 – areál OC Korzo
821 04 Bratislava
Tel. +421 2 6720 2080
bratislava@swissit.sk

Banská Bystrica

SWISS spol. s r.o.
Partizánska Cesta 33
974 01 Banská Bystrica
Tel. č.: +421 48 415 1768
bystrica@swissit.sk

Košice

SWISS spol. s r.o.
Moldavská Cesta 49
040 11 Košice
Tel. č.: +421 55 789 43 58
Fax č.: +421 55 789 43 59
kosice@swissit.sk

4. Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracováva pri výkone svojej činnosti. Sú to najmä kontaktné osoby dodávateľov, odberateľov a zmluvných partnerov, ich štatutárnych zástupcov, prokuristov, splnomocnených zástupcov, ich zamestnancov pri plnení ich pracovných úloh vo vzťahu k Prevádzkovateľovi.
5. Prevádzkovateľ spracováva nasledovné kategórie osobných údajov:
 - Identifikačné a kontaktné – meno a priezvisko, adresa bydliska/sídla/doručenia, telefónne číslo, e-mail, skype/messenger kontakt, pracovné zaradenie/funkcia;
 - Platobné údaje – bankové spojenie, číslo bankového účtu, údaje o kontaktných osobách zodpovedných za platobný styk, platobná história;
 - Údaje, ktoré sa týkajú kontaktov a komunikácie, spätná väzba a žiadosť o kontakt, emaily, digitálne formuláre, diskusie formou chatu, zaznamenávanie telefonických hovorov;

- Údaje o kredibilitate obchodného partnera – údaje o platobných schopnosti, overenie bonity a záväzkov vo verejných registroch.
6. Spoločnosť SWISS spracúva osobné údaje svojich zákazníkov výlučne na účely plnenia zmlúv, ktoré boli medzi spoločnosťou a zákazníkom uzavreté. Prístup k osobným údajom majú v rámci spoločnosti SWISS povolený len osoby, ktoré musia osobné údaje spracovávať v rámci svojej pracovnej náplne, resp. iných povinností. Digitálne dáta sú chránené firewall, heslami a ďalšími technickými prostriedkami. Všetky údaje sa skladujú v uzamknutých priestoroch zabezpečených pomocou riadenia fyzického prístupu.
 7. V prípade poskytnutia osobných údajov spoločnosti SWISS zo strany zákazníka za účelom reklamácie produktu, je spoločnosť oprávnená v súvislosti s riadnym vybavením reklamácie, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, zdieľať osobné údaje zákazníka s predajcom daného produktu, a to aj v prípade, ak tento sídli v krajinách mimo Európskej únie. Spoločnosť SWISS je tiež oprávnená poskytovať osobné údaje zákazníkov tretím stranám za účelom spracovania osobných údajov v mene spoločnosti SWISS, a to napríklad za účelom spracovania platieb alebo za účelom doručenia produktu zákazníkovi, a to len v nevyhnutnom rozsahu.
 8. S osobnými údajmi zákazníka poskytnutými spoločnosti SWISS môžu byť v nevyhnutnej miere oboznámené tieto spoločnosti:

Apple Distribution
Amstelveen Industrial Estate Hollyhill
Cork
Ireland

Hewlett Packard Enterprise B.V.,
Meyrin Branch
Route du Nant-d`Avril 150
1217 Meyrin/Geneva, CH

Lexmark International Technology Sarl
Building – Bloc A, Case Postale 508 20
Route de Pre-Bois
Appleton 1215 Geneva
Switzerland

Flextronics Global Services
Ltd Stretton Green Distribution
Langford Way
WA44TQ, Warrington
England

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.
V Parku 2336/22
148 00 Praha 4 – Chodov Česká republika

HP Inc Czech Republic, s.r.o.,
Za Brumlovkou 1559/5
140 00 Praha, Česká republika

Lenovo Czech
Jankovcova 7
170 00 Praha – Česká Republika

DELL TECHNOLOGIES CZ
V Parku 2325/16
148 00 Praha, Česká Republika

Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.
Modletice 135
251 01 Říčany u Prahy, Česká Republika

GO! Express & Logistics s.r.o.
Plaská 622/3
150 00 Praha, Česká Republika

DHL Express (Czech Republic) s.r.o
Bucharova 2641/14
158 00 Praha – Česká Republika

UniqTec s.r.o.
Sklenářová 46
82109 Bratislava, Slovensk

HP Inc Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7
821 04 Bratislava 2 Slovensko

Slovak Parcel Service s.r.o.
Senecká cesta 1
900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko

Direct Parcel Distribution SK s.r.o.
Technická 7
821 04 Bratislava Slovensko

CITY COURIER SLOVAKIA s.r.o.
Rovniankova 13
851 02 Bratislava, Slovensko

IN TIME, s.r.o.
Senecká cesta 1
900 28 Ivanka pri Dunaji Slovensko

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Pri starom letisku 14
830 06 Bratislava Slovensko

9. Pre prípravu, uzavretie a plnenie zmluvy so zákazníkom, Spoločnosť osobné údaje používa po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky. Po uplynutí tejto doby údaje ďalej uchováva na základe oprávneného záujmu za účelom ochrany právnych nárokov a vnútornej evidencie a kontroly, a to po dobu trvania piatich rokov. Oprávnenými záujmami Spoločnosti sú ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania služieb. Na účely plnenia zákonných povinností osobné údaje Spoločnosť spracúva po dobu 10 rokov. Spoločnosť SWISS neuchováva osobné údaje svojich zákazníkov na marketingové, sociálne a podobné účely.
10. Dotknutá osoba, ktorá poskytla spoločnosti SWISS osobné údaje je oprávnená si u tejto spoločnosti, okrem iného, uplatniť najmä tieto práva:
- a) Právo na prístup k svojim údajom
 - b) Právo na opravu a doplnenie
 - c) Právo na vymazanie
 - d) Právo na obmedzenie spracovania
 - e) Právo na prenosnosť údajov
 - f) Právo namietat spracovanie osobných údajov
 - g) Právo napadnúť rozhodnutie Prevádzkovateľa založené na automatizovanom spracovaní osobných údajov, ktoré je spojené s právom vyjadriť k tomuto rozhodnutiu a žiadať od Prevádzkovateľa preskúmanie takéhoto rozhodnutia s ľudským zásahom.
11. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, pokiaľ sú osobné údaje o tejto osobe spracúvané na základe udeleného súhlasu, nad rámec spracúvania osobných údajov týkajúcich sa pracovnej zmluvy.
12. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá kontaktovaním Prevádzkovateľa so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom, prípadne kontaktovaním zodpovednej osoby, ak táto bola určená. (kontaktné údaje na zodpovednú osobu, ak bola určená, nájdete na webovej stránke Prevádzkovateľa, v oddelení „Ochrana osobných údajov“). Dotknutá osoba môže udelený súhlas odvolať aj spôsobom akým tento súhlas udelila. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu nie je jeho odvolaním dotknutá v rozsahu spracúvania pred odvolaním tohto súhlasu.
13. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.
14. V prípade, že zákazník v rámci predzmluvných vzťahov iniciovaných zákazníkom neposkytne spoločnosti SWISS svoje osobné údaje, s takýmto zákazníkom nebude možné uzavrieť zmluvu a následne mu poskytovať služby s ňou spojené.